

Informácia o spracúvaní osobných údajov

podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom, ktorý spracúva osobné údaje zákazníkov je:

Obchodné meno: Marína Masárová

Miesto podnikania: Antona Floreka 8713/13, 841 06 Bratislava

IČO: 51 103 788

Zapísaný v Živnostenskom registri Okresného úradu Bratislava, číslo živnostenského registra: 110-260536

e-mail: marina.masarova@gmail.com

telefón: 0907 862 042

webové sídlo: www.marinamasarova.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, najmä podľa GDPR a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Aké osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva

Prevádzkovateľ spracúva iba také osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na konkrétny účel spracúvania. Ide najmä o:

Identifikačné údaje:

- meno a priezvisko,
- podpis,
- fakturačné údaje, ak sú potrebné.

Kontaktné údaje:

- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- adresu trvalého pobytu alebo adresu prechodného pobytu, adresa doručenia / korešpondenčná adresa.

Údaje súvisiace s objednávkou:

- údaje o objednanom výrobku,
- požiadavky zákazníka na vyhotovenie dekorácie,
- komunikácia súvisiaca s objednávkou,
- údaje o platbe.

Personalizované údaje pri zákazkovej výrobe:

Ak zákazník objedná personalizovaný výrobok, môže Prevádzkovateľ spracúvať aj údaje poskytnuté zákazníkom za účelom výroby, najmä:

- meno alebo text uvedený na dekorácii,
- dátum,
- fotografia,
- grafický návrh,
- iné podklady potrebné na vyhotovenie výrobku.

3. Účely spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä na tieto účely:

3.1 Spracovanie objednávky a plnenie zmluvy

Osobné údaje sú spracúvané za účelom:

- prijatia a potvrdenia objednávky,
- komunikácie so zákazníkom,
- výroby objednaného výrobku,
- dodania výrobku zákazníkovi,
- vybavenia požiadaviek zákazníka.

Právnym základom spracúvania je plnenie zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR.

3.2 Plnenie zákonných povinností

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na účely:

- vedenia účtovníctva,
- vystavovania faktúr,
- plnenia daňových a iných zákonných povinností.

Právnym základom spracúvania je splnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

3.3 Ochrana oprávnených záujmov Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ môže spracúvať osobné údaje aj na účely:

- ochrany svojich právnych nárokov,
- riešenia reklamácií,
- preukazovania splnenia zmluvných povinností.

Právnym základom je oprávnený záujem Prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.4 Marketingová komunikácia

Ak zákazník udelí samostatný súhlas, Prevádzkovateľ môže spracúvať kontaktné údaje na účely:

- zasielania noviniek,
- informovania o nových výrobkoch,
- prezentácie svojej ponuky.

Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a zákazník ho môže kedykoľvek odvolať.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje iba počas obdobia potrebného na splnenie účelu ich spracúvania. Doba uchovávania sa určuje najmä podľa:

- trvania zmluvného vzťahu,
- zákonných lehôt na uchovávanie účtovných a daňových dokladov,
- lehôt potrebných na ochranu právnych nárokov.

Po uplynutí príslušných lehôt Prevádzkovateľ osobné údaje bezpečne odstráni alebo anonymizuje.

5. Komu môžu byť osobné údaje poskytnuté

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje iba v nevyhnutnom rozsahu:

- prepravcom zabezpečujúcim doručenie objednávky (pošta / kuriérska spoločnosť),
- účtovným, daňovým alebo právnym poradcom,
- poskytovateľom platobných služieb,
- poskytovateľom IT služieb,
- poskytovateľom webových alebo e-mailových služieb,
- orgánom verejnej moci, ak tak vyžaduje zákon.

Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje tretím osobám na účely predaja údajov alebo neoprávneného marketingu.

6. Spracúvanie fotografií a podkladov zákazníka

Ak zákazník poskytne fotografie, grafické návrhy alebo iné materiály potrebné na výrobu výrobku:

- Prevádzkovateľ ich použije iba na účel vyhotovenia objednaného výrobku,
- nebude ich používať na iný účel bez právneho dôvodu alebo súhlasu zákazníka,
- zabezpečí ich primeranú ochranu.

Fotografie hotových výrobkov môže Prevádzkovateľ použiť na prezentáciu svojej tvorby iba v súlade s pravidlami uvedenými vo Všeobecných obchodných podmienkach a po splnení príslušných podmienok ochrany osobných údajov.

7. Bezpečnosť osobných údajov

Prevádzkovateľ prijíma primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred:

- stratou alebo zničením,
- neoprávneným prístupom,
- zneužitím,
- zmenou,
- neoprávneným poskytnutím alebo zverejnením neoprávneným osobám.

K osobným údajom majú prístup iba osoby, ktoré ich potrebujú na splnenie určeného účelu.

8. Práva zákazníka ako dotknutej osoby

Zákazník má podľa GDPR najmä právo:

Právo na prístup

Požiadat' o informáciu, aké osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva.

Právo na opravu

Požiadat' o opravu nesprávnych alebo neaktuálnych údajov.

Právo na vymazanie

Požiadat' o vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky.

Právo na obmedzenie spracúvania

Požiadat' o obmedzenie používania osobných údajov v zákonom určených prípadoch.

Právo namietat'

Namietat' spracúvanie založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa.

Právo na prenosnosť údajov

Požiadat' o poskytnutie údajov v štruktúrovanom formáte, ak sú splnené zákonné podmienky.

Právo podať sťažnosť

Podat' sťažnosť dozornému orgánu **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**
Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

9. Povinnosť poskytnutia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov potrebných na vybavenie objednávky je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy. Ak zákazník neposkytne potrebné údaje, Prevádzkovateľ nemusí byť schopný:

- prijať objednávku,
- vyrobiť výrobok,
- doručiť výrobok,

- vystaviť účtovný doklad.

10. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie zákazníkov podľa čl. 22 GDPR.

11. Kontakt na uplatnenie práv

Svoje práva alebo otázky týkajúce sa spracúvania osobných údajov môže zákazník uplatniť na e-mail: marina.masarova@gmail.com alebo na adrese Antona Floreka 8713/13, 841 06 Bratislava. Prevádzkovateľ odpovie na požiadavku bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehotách ustanovených GDPR.

12. Záverečné ustanovenia

Táto Informácia o spracúvaní osobných údajov je účinná od 1. 9. 2026. Prevádzkovateľ je oprávnený túto informáciu aktualizovať najmä z dôvodu zmien právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.